



# ProjectCenter

www.ProjectCenter.ir

📷 | @projehcenter

👉 | @projehcenter\_ir

سوره الفاتحه

## فهرست مطالب

صفحه

موضوع

مقدمه :	۱
رضایت شغلی و نظریه برابری، پیمان روانشناختی و انگیزش:	۸
شکل ۱-۲ نظریه برابری را بطور کلی و عوامل کلیدی در ارزیابی برابر بودن را نشان می دهد.	۸
شکل ۲-۲- ارتباط پیمان روانشناختی و پیمان اقتصادی	۱۰
رضایت شغلی و انگیزش:	۱۱
شکل ۳-۲- رابطه انگیزش و رضایت	۱۱
نظریه های انگیزش و رضایت شغلی:	۱۲
۱- گروه اول: تئوریهای محتوایی	۱۳
شکل ۴-۲- سلسله مراتب نیازها ( مزلو)	۱۴
گروه دوم: تئوریهای فرآیندی	۱۹
۵-۲- شرطی کردن به نتیجه	۱۹
شکل ۶-۲- طبقه بندی انواع پاداش	۲۱
شکل ۷-۲- مدل انگیزش " وروم "	۲۳
شکل ۸-۲- الگوی انگیزش پورتر ولاولر	۲۴
رضایت شغلی، انگیزش و طراحی شغل:	۲۶
شکل ۹-۲- غنی سازی شغل	۲۷
عوامل تعیین کننده رضایت شغلی:	۳۰
الف-۱- عوامل درون سازمانی:	۳۰
ب- عوامل بیرون سازمانی:	۳۲
اثرات رضایت شغلی بر عملکرد کارکنان:	۳۴
منافع حاصل از سنجش رضایت شغلی:	۳۹
روشهای سنجش رضایت شغلی:	۴۱
شاخصهای رضایت شغلی:	۴۲
شکل ۱۲-۲- نمونه های از منابع اطلاعاتی برای تعیین رضایت شغلی	۴۳

## مقدمه :

به اعتقاد بسیاری از صاحب‌نظران، از میان همه مفاهیمی که روانشناسان و متخصصان رفتار سازمانی و مدیریت در موقعیتهای سازمانی مختلف مطالعه کرده اند، رضایت شغلی از مهم ترین زمینه های پژوهشی بوده است به همین دلیل دیدگاه ها و مفهوم سازی های<sup>۱</sup> متعدد و گاه متناقض درباره آن شکل گرفته و توسعه یافته است. این مفهوم تلاشهای نظری و بنیادی بسیاری را به خود معطوف ساخته و نیز در تمامی سطوح مدیریت و منابع انسانی سازمانها اهمیت یافته است. اهمیت رضایت شغلی از یک سو به دلیل نقشی است که در پیشرفت سازمان و نیز بهداشت و سلامت نیروی کار دارد و یکی از عوامل بسیار مهم در ایجاد نگرش مثبت در فرد نسبت به کارش می باشد و به اعتقاد برخی صاحب‌نظران کارکنانی که از کار خود رضایت دارند در مقایسه با آنان که احساس رضایت نمی کنند بازدهی یا تولید بیشتری دارند و از دیگر سو به این علت است که علاوه بر تعاریف متعدد و گاه پیچیده، محل تلاقی بسیاری از حوزه های علمی مانند روانشناسی، جامعه شناسی، مدیریت و حتی اقتصاد و سیاست بوده است ( لاوسون<sup>۲</sup> و شن<sup>۳</sup>، ۱۹۹۸ )

درباره رضایت شغلی نظریه های گوناگونی ارائه شده است اما می توان گفت تعالی آنها رضایت شغلی را بر پایه این سه محور قرار می دهند:

---

<sup>۱</sup> - ConcePtualization

<sup>۲</sup> - Lawson

<sup>۳</sup> - Shen