

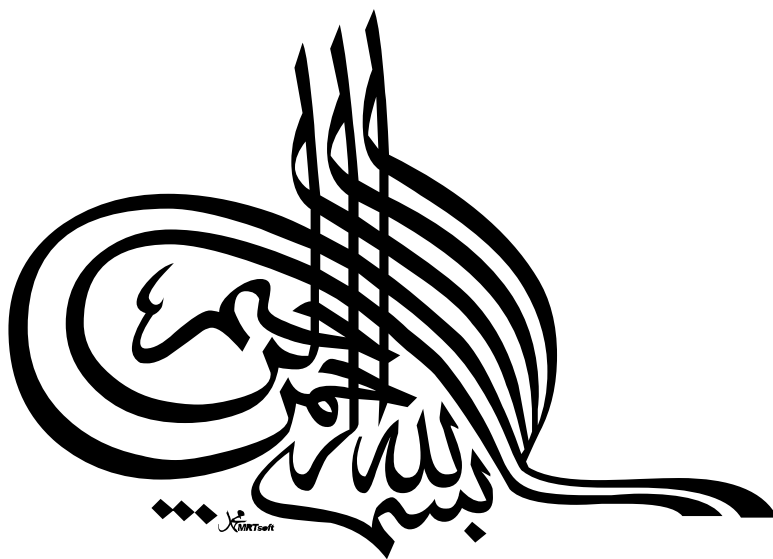


ProjectCenter

www.ProjectCenter.ir

📷 | @projehcenter

👉 | @projehcenter_ir



...

فهرست مطالب

صفحه

موضوع

۱	چکیده
۲	پیشگفتار:
۵	فصل اول
۵	کلیات تحقیق
۶	۱-۱- مقدمه
۶	۲-۱- بیان مسئله:
۸	۳-۱- ضرورت و اهمیت تحقیق:
۹	۴-۱- اهداف تحقیق:
۱۰	۵-۱- فرضیه های تحقیق:
۱۰	۶-۱- متغیرهای تحقیق:
۱۱	۷-۱- روش تحقیق:
۱۱	۸-۱- ابزار گردآوری داده های تحقیق:
۱۲	۹-۱- جامعه آماری و نمونه گیری:
۱۲	۱۰-۱- روش تجزیه و تحلیل داده ها:
۱۳	۱۱-۱- قلمرو تحقیق:
۱۴	۱۲-۱- تعاریف عملیاتی واژه ها:
۱۷	۱۳-۱- محدودیتهای تحقیق
۱۸	۱۴-۱- جمع بندی و نتیجه گیری
۱۹	فصل دوم
۱۹	پیشینه تحقیق
۲۰	۱-۲- مقدمه
۲۱	۲-۲- بودجه بندی و انواع روشهای بودجه بندی

۲۱ تعاریف بودجه: ۱-۲-۲
۲۳ مقاصد بودجه بندی : ۲-۲-۲
۲۳ وظایف بودجه بندی : ۳-۲-۲
۲۵ روشهای بودجه بندی : ۴-۲-۲
۳۰ اساس بودجه بندی عملیاتی ۵-۲-۲
۳۰ تفاوت بین بودجه برنامه ای و عملیاتی ۶-۲-۲
۳۱ معایب و مزایای روشهای فوق ۷-۲-۲
۳۳ عوامل بودجه بندی: ۳-۲-۲
۳۴ عوامل محیطی ۱-۳-۲
۳۹ عوامل فنی و فرآیندی ۲-۳-۲
۴۵ عوامل انسانی ۳-۳-۲
۵۰ مبانی نظری بودجه عملیاتی : ۴-۲
۵۰ طرز تنظیم بودجه عملیاتی ۱-۴-۲
۵۲ چرا بودجه بندی عملیاتی ۲-۴-۲
۵۳ بازدهی بودجه بندی عملیاتی ۳-۴-۲
۵۴ تجربه برخی از کشورهای منتخب در اجرای نظام بودجه ریزی عملیاتی ۴-۴-۲
۶۵ مزایای بودجه بندی عملیاتی ۵-۴-۲
۶۶ بودجه بندی عملیاتی در بنگاه های فدرال ۶-۴-۲
۶۸ تجربیات بودجه بندی عملکرد در کالیفرنیا ۷-۴-۲
۶۹ تحقیقات انجام شده در ایران و خارج ۹-۴-۲
۷۹ نتایج و جمع بندی ۵-۲
۸۷ فصل سوم
۸۷ روش تحقیق
۸۸ ۱-۳- مقدمه
۸۸ ۲-۳- روش تحقیق

۸۹	۳-۳- اهداف تحقیق
۹۰	۴-۳- فرضیه های تحقیق
۹۰	۵-۳- متغیرهای تحقیق
۹۱	۶-۳- جامعه آماری
۹۱	۷-۳- نمونه گیری
۹۵	۸-۳- روش گردآوری اطلاعات
۹۷	۹-۳- روایی
۹۸	۱۰-۳- پایایی
۹۹	۱۱-۳- روش آزمون فرضیه های تحقیق
۱۰۲	۱۲-۳- خلاصه و جمع بندی
۱۰۳	فصل چهارم
۱۰۳	تجزیه و تحلیل داده ها
۱۰۴	۱-۴- مقدمه
۱۰۹	۳-۴- نتایج تجزیه و تحلیل آزمون فرضیه اصلی
۱۱۰	۴-۴- نتایج تجزیه و تحلیل آزمون فرضیه فرعی اول
۱۱۴	۵-۴- نتایج تجزیه و تحلیل آزمون فرضیه فرعی دوم
۱۲۷	۷-۴- جمع بندی و نتیجه گیری
۱۲۸	فصل پنجم
۱۲۸	نتایج و پیشنهادها
۱۲۸	۱-۵- نتیجه گیری
۱۳۱	۲-۵- پیشنهادها :
۱۳۴	پیوست ها
۱۴۰	پیشنهادات و راهکارهای خود را در مورد مسأله پیشنهادی ارائه نماید منابع و مأخذ:
۱۴۱	منابع فارسی:
۱۴۳	منابع انگلیسی:

فهرست جداول

صفحه

موضوع

جدول (۱-۲) معایب و مزایای سیستم بودجه بندی عملیاتی و سنتی	۳۲
جدول (۲-۲) مطالعات انجام شده در زمینه بودجه ریزی عملیاتی در ایران	۸۰
جدول (۲-۳) مطالعات انجام شده در زمینه بودجه ریزی عملیاتی در خارج	۸۵
جدول (۳-۱) افراد جامعه و تعداد حجم نمونه	۹۵
جدول (۴-۱) سابقه کار	۱۰۵
جدول (۴-۲) مدرک تحصیلی کارکنان بانک سپه استان یزد	۱۰۶
جدول (۴-۳) رشته تحصیلی کارکنان بانک سپه استان یزد	۱۰۸
جدول (۴-۴) پرسشنامه مربوط به فرضیه فرعی اول	۱۱۱
جدول (۴-۵) رتبه پرسشنامه مربوط به فرضیه فرعی اول	۱۱۳
جدول (۴-۶) پرسشنامه مربوط به فرضیه فرعی دوم	۱۱۵
جدول (۴-۷) رتبه پرسشنامه مربوط به فرضیه فرعی دوم	۱۱۶
جدول (۴-۸) پرسشنامه مربوط به فرضیه فرعی سوم	۱۱۸
جدول (۴-۹) رتبه پرسشنامه مربوط به فرضیه فرعی سوم	۱۱۹
جدول (۴-۱۰) اولویت بندی عامل انسانی براساس آزمون رتبه ای فریدمن	۱۲۰
جدول (۴-۱۱) اولویت بندی عامل فنی و فرآیندی براساس آزمون رتبه ای فریدمن	۱۲۲
جدول (۴-۱۲) اولویت بندی عامل محیطی براساس آزمون رتبه ای فریدمن	۱۲۴
جدول (۴-۱۳) رابطه بین رشته ، تحصیلات و تجربه با عوامل مدیریتی	۱۲۶
جدول (۴-۱۴) نتایج مربوط به فرضیه ها	۱۲۷

فهرست نمودارها

صفحه

موضوع

- نمودار(۱-۴) سوابق کاری کارمندان بانک سپه استان یزد ۱۰۵
- نمودار(۲-۴) تحصیلات کارکنان بانک سپه استان یزد ۱۰۷
- نمودار (۳-۴) رشته تحصیلی کارکنان بانک سپه استان یزد ۱۰۸

چکیده

با توجه به نقش بودجه در سازمانها و ادارات، دولتها در صدد اصلاح نظام بودجه ریزی برآمدند و در نهایت از بودجه ریزی عملیاتی استفاده نموده ولی در عمل برای پیاده سازی این سیستم بودجه بندی با موانع و مشکلاتی رو به رو گردیده‌اند. این تحقیق سعی می‌نماید در مرحله اول موانع و مشکلات موجود و تأثیر گذار بر بودجه بندی عملیاتی در بانکهای سپه استان یزد را شناسایی نموده و در مرحله بعد این موانع و مشکلات را اولویت بندی و در نهایت پیشنهاداتی را در جهت کاهش موانع پیاده سازی بودجه بندی عملیاتی ارائه نماید. داده‌های این پژوهش با استفاده از پرسشنامه‌های که بین کارمندان بانک توزیع شده، جمع‌آوری گردیده‌است. پس از آن با تجزیه و تحلیل اطلاعات از طریق آزمون فریدمن و کروسکال والیس فرضیات تحقیق آزمون شده است. نتایج این پژوهش نشان می‌دهد که عوامل مدیریتی بر مشکلات پیاده سازی بودجه بندی عملیاتی تأثیر معنادار دارد. به عبارت دیگر برای اجرای موفق بودجه بندی عملیاتی باید به عوامل مدیریتی که شامل عامل انسانی، عامل فنی و فرایندی و عامل محیطی است توجه نمود.

پیشگفتار:

بودجه ریزی عملیاتی نوعی سیستم برنامه ریزی، بودجه ریزی و ارزیابی که بر رابطه بودجه هزینه شده و نتایج مورد انتظار تاکید می ورزد. در چارچوب بودجه ریزی عملیاتی، بخش های مختلف اداری براساس استانداردهای مشخصی تحت عنوان شاخص های عملکرد، پاسخگو هستند و مدیران در تعیین بهترین شیوه نیل به نتایج، از اختیار عمل بیشتری برخوردارند. از طرف دیگر در چارچوب چنین شیوه ای مشارکت سیاستگذاران، مدیران و حتی شهروندان در اغلب برنامه های راهبردی، اولویت های هزینه ای و ارزیابی عملکرد، صورت می گیرد. شناسایی ارتباط میان برنامه ریزی راهبردی و تخصیص منابع، با توجه به افق های بلند مدت، از اهداف دیگر بودجه ریزی عملیاتی تلقی می شود.

اندیشه ای که در ورای بودجه ریزی عملیاتی قرار دارد این است که اگر سیاستگذاران، تصمیمات مالی را به گونه ای عینی و بر مبنای کارآیی و اثربخشی استوار سازند، آنگاه هم آنها و هم مردم می توانند درباره عملکرد دولت قضاوت روشنتری داشته باشند. در واقع بودجه ریزی عملیاتی، با مرتبط ساختن تصمیمات بودجه ای و عملکرد دولت، پاسخگویی دولت را در مقابل قانونگذاران و مردم تقویت کند.

بطور کلی فرآیند بودجه ریزی عملیاتی در پی پاسخگویی به این پرسش هاست، جایگاه کنونی ما کجاست؟ می خواهیم کجا باشیم؟ چگونه باید به این اهداف برسیم؟ چگونه باید پیشرفت خود را بسنجیم؟

بودجه ریزی عملیاتی از دیرباز در زمره پیشنهادات اصلاحی در کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه بوده و در ایران نیز ایده عملیاتی کردن بودجه در سالهای اخیر اولین بار در بند "ب" تبصره "۲۳" قانون بودجه ۱۳۸۱ کل کشور مطرح شد براساس این بند:

" معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی کشور (موظف شده بود) در راستای اصلاح نظام بودجه نویسی نسبت به عملیاتی کردن بودجه، اصلاح نظام برآورد درآمدها و هزینه ها برای سال ۱۳۸۲ برای تمام دستگاههای اجرایی و شرکتهای و سازمانهایی که شمول قوانین و مقررات عمومی بر آنها مستلزم ذکر نام است عمل نموده و توزیع اعتبارات مربوط به هزینه ها را براساس نیاز دستگاهها و فعالیتهایی که صورت می گیرد انجام دهد. " این موضوع عیناً در بند "ر" تبصره "۱" قانون بودجه سال ۱۳۸۲ و بند "ز" تبصره "۱" قانون بودجه ۱۳۸۳ تکرار شد.

با وجود این تعاریف همچنان اجرای بودجه ریزی عملیاتی همچنان با ابهامات فراوانی همراه بوده است. این تحقیق سعی می نماید تا موانع و مشکلات پیاده سازی بودجه ریزی عملیاتی در بانکهای سپه استان یزد بعنوان یکی از دستگاههای اجرایی سهمیم در بودجه کل کشور را بررسی و همچنین راه حلهایی برای رفع مشکلات و تسهیل پیاده سازی بودجه ریزی عملیاتی در این سازمان و سایر سازمانهای دولتی مشابه ارائه نماید.

این تحقیق از پنج فصل تشکیل شده است. فصل اول مربوط به کلیات تحقیق که در این فصل مسئله تحقیق، فرضیه ها، جامعه آماری، محدودیتهای تحقیق و ... ارائه شده است. فصل دوم مربوط به پیشینه تحقیق که این فصل به سه بخش مجزا تقسیم شده است. بخش اول بودجه بندی و روشهای بودجه بندی، بخش دوم عوامل مؤثر بر پیاده سازی بودجه ریزی عملیاتی و بخش سوم مربوط به سابقه کشورها در زمینه بودجه ریزی است. فصل سوم مربوط به روش تحقیق که روش آزمون فرضیه ها در این فصل به تفسیر ارائه گردیده است. فصل چهارم تجزیه و تحلیل فرضیه های

تحقیق، که هر کدام از فرضیه‌ها به تفکیک مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. و فصل پنجم نتیجه‌گیری و پیشنهادات مربوط به تحقیق که پیشنهادات تحقیق را به سه دسته پیشنهادات مربوط به نتیجه، پیشنهادات برای تحقیقات آتی و پیشنهادات کاربردی تقسیم نموده‌ایم.

فصل اول

کلیات تحقیق

۱-۱- مقدمه

استفاده از یک سیستم بودجه ریزی مناسب می تواند بسیار مؤثر باشد و بودجه ریزی عملیاتی نوعی سیستم بودجه ریزی است که بر رابطه بین هزینه های انجام شده و نتایج تأکید دارد ولی اجرای نظام بودجه ریزی عملیاتی همواره با مشکلاتی روبرو خواهد بود. ما در این تحقیق سعی می کنیم موانع و مشکلات بودجه ریزی عملیاتی در بانکهای سپه استان یزد را بررسی کنیم و راه‌حلهایی را برای رفع این مشکلات ارائه دهیم.

۱-۲- بیان مسئله:

بودجه یکی از پدیده های بسیار مهم در مدیریت امروزی است که شامل ابعاد گوناگون سیاسی، اقتصادی، اجتماعی، فنی و مدیریتی است. مسئله اصلی در نظام بودجه ریزی کارآیی نظام مربوط می باشد. بدین معنی که براساس اطلاعات موجود برگرفته از عملکرد سیستم جاری به چگونگی کارآیی و اثربخشی سیستم پی برده شود، منابع مورد نیاز اجرای برنامه ها شناسایی شود و در نهایت معیارهای سنجش و نظارت و کنترل بدست آید.

در کشور ما بررسی برخی شاخص های بودجه ای که نشاندهنده عدم توفیق مدیران مالی دولت در دستیابی به اهداف خود و هم چنین بی انضباطی های مالی موجب گردید که معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی را بر آن دارد که اصلاح نظام بودجه ریزی را کشور از سال ۱۳۸۰ در دستور کار خود قرار دهد و اصلاحاتی را با هدف پیاده سازی بودجه ریزی عملیاتی براساس قیمت تمام شده بعنوان جایگزین بودجه ریزی سنتی در ایران آغاز کند. با این وجود به رغم این تاکیدات